



Aan het college van B&W van de Gemeente Meierijstad

t.a.v. Dhr. J.T.M.M. van Gerwen

cc. Dhr. H.J. Compagne, wethouder

Betreft: zwembad "de Neul"

Sint-Oedenrode, 2 maart 2024

Geachte heer van Gerwen, beste Johan

Op 14 november 2023 hebben wij u de uitslag van de enquête over zwembad "De Neul" overhandigd. Aanleiding voor de enquête waren zowel klachten van gebruikers, als de terugloop van gebruik door mensen met een beperking.

Een kleine 200 gebruikers reageerden door middel van 70 emailreacties.

Het doel van de enquête was: eraan bijdragen dat er zoveel mogelijk inwoners enthousiast gebruik kunnen (blijven) maken van ons mooie nieuwe zwembad.

We schreven u dat er bij de 70 reacties ook de nodige positieve reacties bij waren. En dat is mooi. Enkele inzenders die vaak op vaste tijden "een baantje komen trekken" met een gezellig kopje koffie na, konden zich zelfs niet voorstellen dat er kritische reacties zouden zijn.

Maar we ontvingen die kritische opmerkingen wél, vooral van mensen met een beperking of met ouderdomsproblemen.

De ambitie van de gemeente om bij te dragen aan een inclusieve samenleving (een samenleving waarin iedereen kan meedoen) werd niet herkend. Veel mensen met een beperking wilden of konden niet meer komen zwemmen, of werden onnodig geconfronteerd met hun beperking. Een relatief groot aantal inwoners met een beperking is dan ook gestopt met zwemmen.

Tevens viel uit de reacties op te maken dat in het zwembad niet de door u nagestreefde leefwereld centraal staat, maar de systeemwereld. Het zwembad wordt door veel inzenders niet meer als "ons zwembad" ervaren. Iemand formuleerde: "Het is een mooi bad, maar de gebruiksaanwijzing is niet klantvriendelijk".

En, hoewel er overwegend positief over "de badmeester en de badjuf" gesproken werd, voor klachten, irritaties of verbeterplannen vond men geen luisterend oor, noch bij de gemeente noch bij de leiding van het zwembad.

We zijn inmiddels meer dan drie maanden verder, en hebben uw reactie ontvangen.

In uw schrijven lezen wij dat er vanuit de leiding van het zwembad de nodige acties zijn ondernomen. We gaan er van uit dat dit in de dagelijkse praktijk tot verbeteringen heeft geleid.

We hebben dan ook besloten om - als initiatiefnemers tot deze enquête - niet nu inhoudelijk op uw schrijven te reageren, maar uw schrijven voor te leggen aan de pakweg 200 gebruikers die in oktober 2023 d.m.v. 70 mailtjes hebben gereageerd. Zij weten immers beter dan wie ook hoe de stand van zaken momenteel is.

Dat er stappen voorwaarts zijn gemaakt, hebben wij als vertegenwoordigers van de drie vrijwilligersorganisatie al mogen merken aan de samenwerking tussen "de Neul" en de Stichting Toegankelijk Meierijstad. Die is de afgelopen periode aanzienlijk verbeterd.

De Stichting heeft op verzoek van de leiding van "de Neul" de juiste rolstoel voor het zwembad aangeschaft, en dat was niet alleen een kwaliteitsverbetering, het scheelde ook het nodige in de portemonnee van de gemeente.



Daarnaast is afgesproken dat de Stichting Toegankelijkheid informatie/scholingsbijeenkomsten voor de medewerkers gaat organiseren m.b.t. gebruikers met een beperking. Prachtig, we hopen dan ook dat er meer stappen voor uit zijn gemaakt.

Afsluitend, we verspreiden uw formele reactie, en leggen ons oor te luister bij de gebruikers van "De Neul". We gaan ervan uit dat we u in het tweede kwartaal over de resultaten kunnen informeren.

In afwachting

Met vriendelijke groet,

Bestuur Argo /Jeanne Hendriks-van Kemenade
Namens Zwem- en waterpolovereniging Argo

Antoon Buiting
Namens stichting toegankelijk Meierijstad, afdeling Sint-Oedenrode

Peter Verbraak
Namens Senior-Rooi.